

Encontro Nacional de **CORREGEDORIAS**

Evolução das Práticas Correcionais

Ivja Rabêlo

Corregedora-Geral da Agência Nacional de Águas
e Saneamento Básico – ANA

Apoio:

ENAP



Realização:

CONTROLADORIA-GERAL
DA UNIÃO





ENTENDIMENTO DE CONTEXTO



PREMISSAS E DIRETRIZES DE ATUAÇÃO



DESENVOLVIMENTO E IMPLEMENTAÇÃO DE AÇÕES



IMPACTOS DA ATIVIDADE CORRECIONAL



E OS DESAFIOS CONTINUAM...





ENTENDIMENTO DE CONTEXTO

Encontro Nacional de CORREGEDORIAS

ESTRUTURA DA ORGANIZAÇÃO, MODELO DE GOVERNANÇA E ESTRATÉGIA





PREMISSAS E DIRETRIZES DE ATUAÇÃO

EVOLUIR NA MATURIDADE CORRECCIONAL



Encontro Nacional de CORREGEDORIAS



ÍNDICE	
ORDEN DE SERVIÇO Nº 74, DE 2 DE SETEMBRO DE 2022	2
Disciplina internamente os procedimentos relacionados à apuração de irregularidades;	
PORTARIA Nº 415, DE 20 DE OUTUBRO DE 2022	20
Dispõe sobre os critérios de priorização para instauração de procedimentos correcionais investigativos e acusatórios no âmbito da Agência Nacional de Águas e Saneamento Básico (ANA) e dá outras providências;	
PORTARIA Nº 416, DE 20 DE OUTUBRO DE 2022	26
Dispõe sobre as formas de resguardo de dados e informações de acesso restrito ou sigiloso em procedimentos correcionais, e dá outras providências;	
PORTARIA Nº 417, DE 20 DE OUTUBRO DE 2022	30
Administrativo de Responsabilização	
AC no âmbito da ANA, e dá outras	40
2023	44
proteção de dados pessoais no âmbito	
2023	55
de Documentos Sigilosos (CRADS) no	
2024	57
TEGRA e as atividades da Unidade de	
2016	59
do ANA; e	
DE DEZEMBRO DE 2022	61
	81
	82
	83
	149
	153

**ARTICULAR,
INTEGRAR E
COOPERAR**



CORAGE
REDE de CORREGEDORIAS
das AGÊNCIAS REGULADORAS

Encontro Nacional de
CORREGEDORIAS

**FUNÇÕES PERMANENTES
DE INTEGRIDADE**

**ATORES COM RISCOS
E OPORTUNIDADES,
LINGUAGEM
SEMELHANTES**

ESPECIALIZAR E INVESTIR NA FORMAÇÃO MULTIDISCIPLINAR



Encontro Nacional de **CORREGEDORIAS**

CAPACITAÇÃO DA EQUIPE			
Nível administrativo	2022	2023	2024 (até 15/05)
Nível gerencial	335h	277h	39h
Nível tático	67h	95h	22h
Nível operacional	313h	420h	35h
Total	716 horas	792 horas	96 horas

Assunto	Carga horária
Ética e Serviço Público	20 horas
Atividade Correcional - Visão Geral	25 horas
Fundamento da Integridade Pública: Prevenindo a Corrupção	25 horas
Admissibilidade Correcional	20 horas
Provas no Processo Administrativo Disciplinar	20 horas
Comissões Processantes	10 horas
Total do curso	120 horas
Soma de horas concluídas	1.976 horas

**AMPLIAR A
CAPACIDADE
ORGANIZACIONAL
NA TEMÁTICA
CORRECCIONAL**

Encontro Nacional de
CORREGEDORIAS

- 2/11 SUPERINTENDÊNCIAS FINALÍSTICAS: 83% CUMPRIRAM A
TRILHA DE APRENDIZAGEM EM MATÉRIA CORRECCIONAL
BARREIRA: EQUIPE PERMANENTE
INCENTIVO: ROTATIVIDADE
- COMPOR COMISSÕES
BARREIRA: FALTA DE RECONHECIMENTO
INCENTIVO: ELOGIO FUNCIONAL, CURSOS, PGD
- PARTICIPAÇÃO NO CURSO DE FORMAÇÃO DE NOVOS
SERVIDORES
- 24H/7D LEVANTAMENTO DE INTERESSES E AGENDA PERIÓDICA
E INTERATIVA DE EVENTOS DA COR/ANA



DESENVOLVIMENTO E IMPLEMENTAÇÃO DE AÇÕES

Encontro Nacional de
CORREGEDORIAS



Iniciativa **integrada** de prevenção á ilícitos disciplinares e à violação a direitos, valores e princípios, que **impactem** positivamente na **confiança e credibilidade** institucional, **valendo-se de insights das ciências comportamentais**



DIÁLOGO PERMANENTE COM GESTORES E SERVIDORES



Encontro Nacional de **CORREGEDORIAS**

- **87,5%** de crescimento entre servidores e colaboradores
- **95%** de avaliação positiva
- **33%** anseiam mais campanhas orientativas
- **225%** de crescimento entre gestores

ORIENTAÇÃO
TÉCNICA

LINGUAGEM
SIMPLES

PORTFÓLIO
DIVERSO

ATENDIMENTO
AOS TEMAS DE
INTERESSE



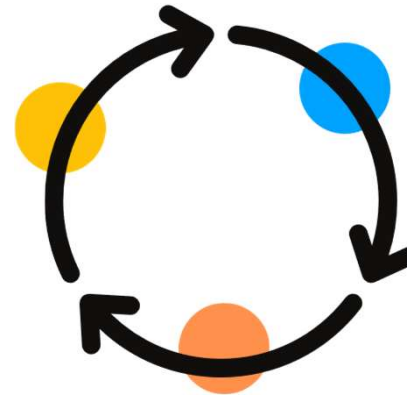
Encontro Nacional de
CORREGEDORIAS

Atividade Correcional

BAIXA
PRODUTIVIDADE

Causa-raiz, subsídio à integridade

POLÍTICA DE
MOBILIDADE
INTERNA E GESTÃO
POR COMPETÊNCIAS



Prevenção passiva ou ativa

PACTUAÇÃO CLARA / FEEBACK CONSTRUTIVO/ FIDEDIGNIDADE
DA AVALIAÇÃO FUNCIONAL

TRATAR RISCOS
CORRECIONAIS,
ANCORADA NA
INTEGRIDADE
ORGANIZACIONAL -
RESILIÊNCIA

EXPEDIR RECOMENDAÇÕES À GESTÃO

RECOMENDAÇÃO COR/ANA Nº 1: REGISTRO DE ORDENS VERBAIS POR ESCRITO

As ordens dos superiores hierárquicos podem ser escritas (incluindo os registros em sistemas) ou verbais. É possível o registro escrito de ordens verbais tanto para fins de controle como para facilitar apuração e prova da existência de descumprimento de dever legal imposto a servidor público e de cometimento de infração administrativa. O registro de ordens verbais por escrito não é obrigatório. Recomenda-se, contudo, em caso de descumprimento de ordem verbal por servidor público e que essa conduta configura uma infração administrativa, especialmente em casos reiterados de descumprimento, o registro da ordem em sua completude por escrito (seja por e-mail, mensagem instantânea em sistema informático oficial ou por outro meio de registro fidedigno, com confirmação de recebimento e leitura). O não registro por escrito de ordem verbal não impede a adoção de medidas investigativas e disciplinares no âmbito correccional, mas apenas torna mais dificultosa e menos célere a investigação.

RECOMENDAÇÃO COR/ANA Nº 2: FIDEDIGNIDADE DA INFORMAÇÃO CONSTANTE DE AVALIAÇÃO DE SERVIDOR PÚBLICO

Os atos administrativos gozam de presunção relativa de legalidade. Assim como todos os atos administrativos, as avaliações dos servidores públicos, ainda que haja uma certa subjetividade, devem corresponder de maneira fidedigna à realidade dos fatos. A avaliação (tanto positiva como negativa) em desacordo com a realidade e os critérios de avaliação (inclusive em estágio probatório) é prática abominável e ilegal, devendo ser reprovada, abolida e punida no âmbito disciplinar. Esta conduta agride a imagem do já tão combatido serviço público. A avaliação de servidor público, por meio de omissão de declaração que dela devia constar, ou nela inserindo ou fazendo inserir declaração falsa ou diversa da que devia ser escrita, com o fim de prejudicar direito, criar obrigação ou alterar a verdade sobre fato juridicamente relevante, pode configurar ilícito penal.

Encontro Nacional de **CORREGEDORIAS**

EVOLUIR EM TRANSPARÊNCIA ATIVA

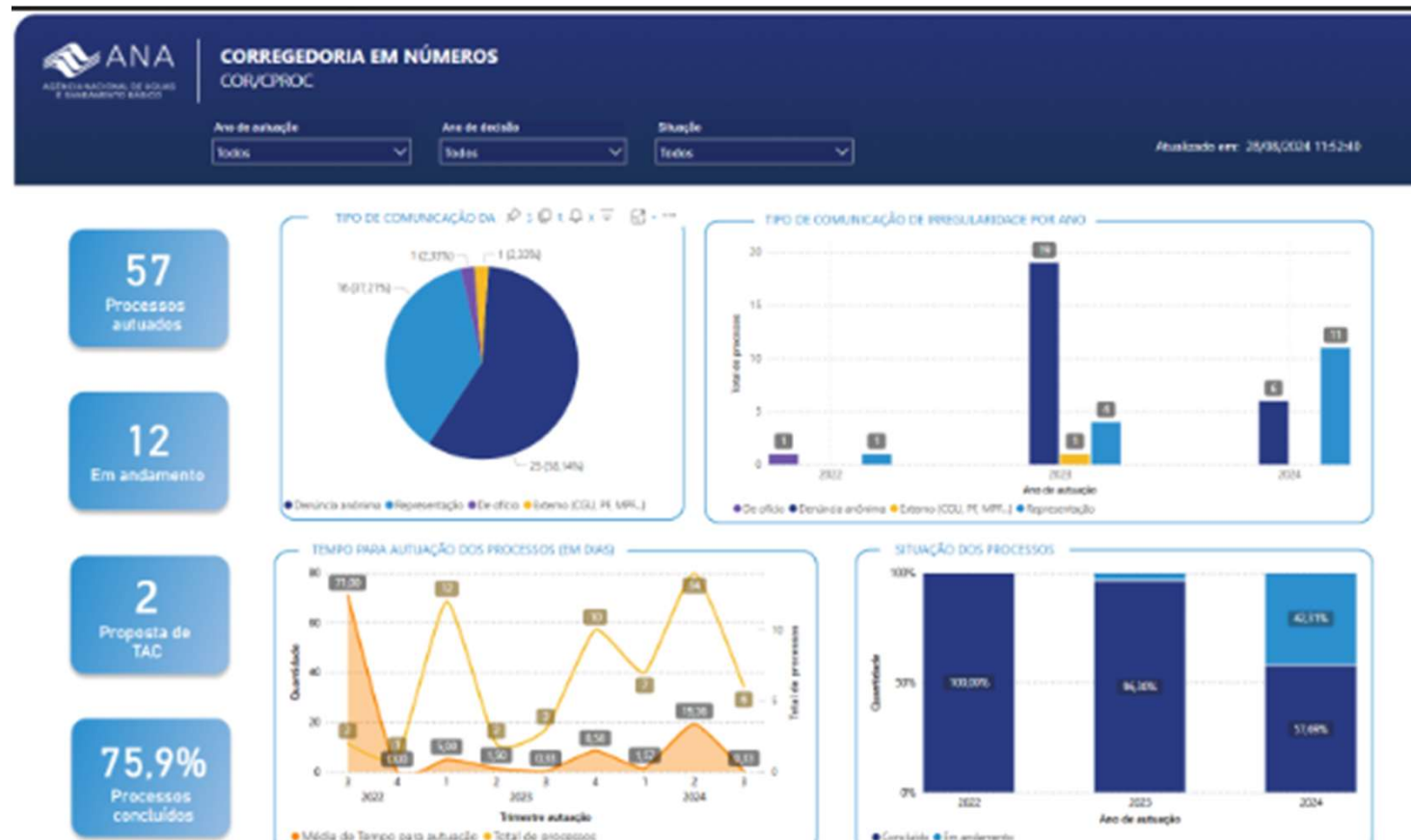
- PÁGINA DA COR/ANA ATUALIZADA NO GOV.BR – **REFERENCIAL** ÚNICO
- REUNIÕES **GERENCIAIS** QUINZENAIS E RELATÓRIOS **QUADRIMESTRAIS** À ALTA ADMINISTRAÇÃO
- RELATÓRIOS DE **GESTÃO ANUAL**

Encontro Nacional de **CORREGEDORIAS**



Encontro Nacional de **CORREGEDORIAS**

MONITORAR O
DESEMPENHO
E
PRODUZIR
INFORMAÇÃO
ÚTIL PARA
INTEGRIDADE
DA
ORGANIZAÇÃO



**MONITORAR O
DESEMPENHO
E
PRODUZIR
INFORMAÇÃO
ÚTIL**

- **TIPO DE COMUNICAÇÃO**

2023: 19 ANÔNIMAS	X	4 REPRESENTAÇÃO
2024: 6 ANÔNIMAS	X	11 REPRESENTAÇÃO

- **QUANTITATIVO E SITUAÇÃO DOS PROCESSOS**

2023 96% CONCLUÍDOS	X	4% EM ANDAMENTO
2024: 58% CONCLUÍDOS	X	42% EM ANDAMENTO

- **PRESENÇA DOS ELEMENTOS MÍNIMOS**



- **OBTENÇÃO DAS CIRCUNSTÂNCIAS**
- **INDÍCIOS MÍNIMOS DE MATERIALIDADE**
- **CONDUTA ILÍCITA**

- **NARRATIVA CLARA E OBJETIVA DOS FATOS**
- **INDIVIDUALIZAÇÃO DO SERVIDOR ENVOLVIDO/INDÍCIOS MÍNIMOS DE AUTORIA**

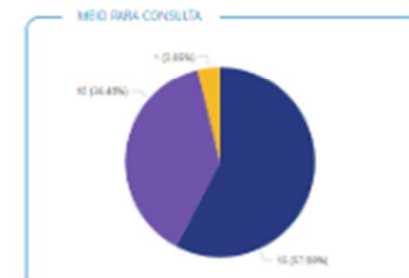
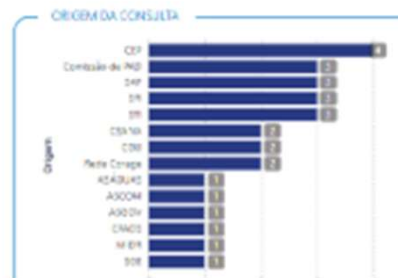
**FAVORECER O
CONTROLE
SOCIAL,
CONSISTÊNCIA E
FORTALECER A
CONFIANÇA**

Encontro Nacional de **CORREGEDORIAS**



CONSULTAS

31
Consultas realizadas



**FAVORECER O
CONTROLE
SOCIAL E
FORTALECER A
CONFIANÇA**

- **RAZÕES PARA O ARQUIVAMENTO**
 - CONDUTA ERA LÍCITA
 - AUSÊNCIA DE ELEMENTOS
 - INCONFORMISMO GERENCIAL/RECLAMAÇÃO/CRÍTICA

- QUANTITATIVO
- DIVERSIDADE DE UORGs
- MEIOS PARA A CONSULTA



IMPACTOS DA ATIVIDADE CORRECCIONAL

Encontro Nacional de **CORREGEDORIAS**

PRINCIPAIS RESULTADOS



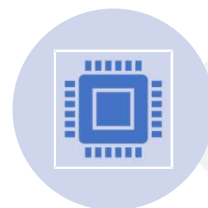
MAIOR LETRAMENTO,
ENGAJAMENTO E
CONSCIENTIZAÇÃO NA
TEMÁTICA DISCIPLINAR, EM
TODAS AS VERTENTES:
PREVENÇÃO, DETECÇÃO E
CORREÇÃO



CORREGEDORIA APOIA
OBJETIVOS ESTRATÉGICOS
E O ATINGIMENTO DA
MISSÃO/PROPÓSITO
ORGANIZACIONAL



EMPODERAMENTO DOS
GESTORES E SEGURANÇA
PARA SERVIDORES



AMPLIAÇÃO DA
TRANSPARÊNCIA, COM
SEGURANÇA E RESPEITO
AOS ENVOLVIDOS



E OS DESAFIOS CONTINUAM...

Encontro Nacional de
CORREGEDORIAS

1

RESSIGNIFICAÇÃO DO
DIREITO DISCIPLINAR E
RESOLUÇÃO
CONSENSUAL DE
CONFLITOS
(PROPORCIONALIDADE)

2

SUSTENTAR
CORREGEDORIA
EFETIVA, EFICIENTE E
EFICAZ. - BARREIRAS
E INCENTIVOS AO
COMPORTAMENTO

3

AMPLIAR A
CAPACIDADE
ORGANIZACIONAL NA
MATÉRIA
CORRECCIONAL
(PERTENCIMENTO)

4

EVOLUIR NA
TRANSPARÊNCIA E
NA PROTEÇÃO AO
DENUNCIANTE DE
BOA-FÉ

5

INCREMENTO DA
REPUTAÇÃO
INSTITUCIONAL E
DIMINUIÇÃO DA
PERCEPÇÃO DE
IMPUNIDADE

OBRIGADA!



Confira o **Portal da
Corregedoria**
da ANA no gov.br



Encontro Nacional de **CORREGEDORIAS**